ATP 世界顶尖團隊發展精髓

(The Essentials Of Building World Class Agency)



第三单元:招賢纳士系統(留存)

By Tan Kar Hor 讲师: 陈嘉虎



招賢纳士系統

目的

這一講的主要目的是提供學员對招賢納士的主要**心態**及**步驟**有個全面的認知以便能夠更好的吸引,招募及留存人才(This unit is to share with the participants the Attitude & Key Steps needed to conduct an effective Talent Recruitment)

這一講也會教授學员如何把所有的步驟组合一起形成一個**系統**讓整個招募過程更顺暢,一致及有效 (This unit will highlight how all the steps can be aligned and put together to form a structure process in Talent Recruitment . Make it consistent & Effective)



不論在那一個市場,大部份主管都面對以下的三大困惑 In most markets, leaders are facing the following dilemma:

- 1. 為何新業務员的活動率这么低 (<25%) (Why new agent's act ratio is so low)
- 2. 即使有活動但產能不高 (<1周1單) (Even the active agent's productivity is not high)
- 3. 為何留存率這么低 (13th < 35%, 25th < 15%) (Why the retention rate so low)





期望與實際的若差 (Expectation Vs Reality)

我们常說保险业:







○ 為何三低 (Why The 3 Rates Are Low)

為何仍	活動率(Act),	低產能(Productivity),	低留存 (Ret	ention)?

想像是豐满的 现實是骨感的





() 大师智慧之言



在团队的经營中, 不论你 的业绩成长多少若每一年 沒有净增人員,那你的团 队是在萎缩中

> 留存 (Retention)



团队即使有人员净增长。 若增長的是不合适的人, 長期上来说弊多于利

> 产能 (Productivity)



经營之正道





○ 三個键點決定成败 (3 Key Elements)

我们常说看一间企业有沒前途就看它的EPS (Earning Per Share), 业务团队的留存及產能也看E.P.S:

- Entry Positioning:入职的定位(第一講)
- Pre Contract Preparation: 签约前的准备(第二講)
- Strong Start: 首30-90 天的启动節奏 (第三講)

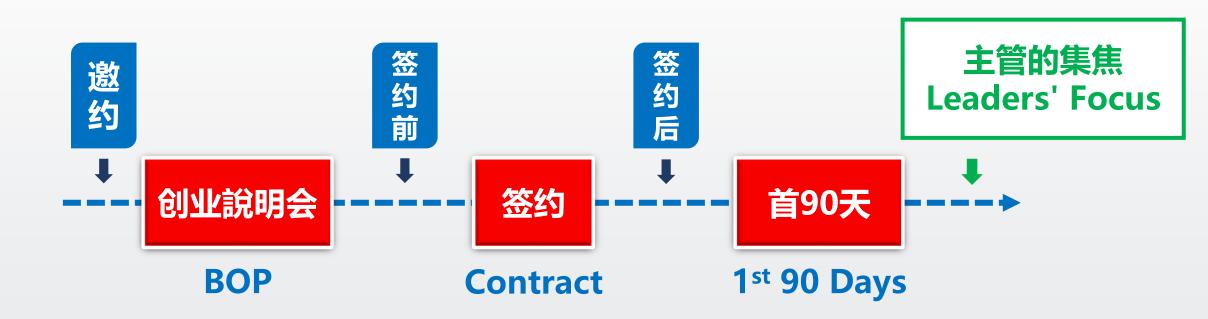
而這三者恰恰是大部分 主管所忽略的

Most Leaders Have Overlooked In These



(三大淪陷區 (The Traps)

一步錯, 步步皆錯, 一子错, 满盘皆落索 When The 1st move is wrong, the rest will not be right



奠基不强如何撑起高楼大厦 How To Build A High Rise Building When The Foundation Is Weak

(重大改變 4A 模式

大部份主管在招募時缺乏全局觀,只著重在找人 (Prospecting) 及说明會(BOP) 上。 實際上在招募時是必須贯徹整個經营流程,以便能招進對的人從而可以留存得更好 更久。整個招募過程必须系統化並跟據以下的 4A 模式:

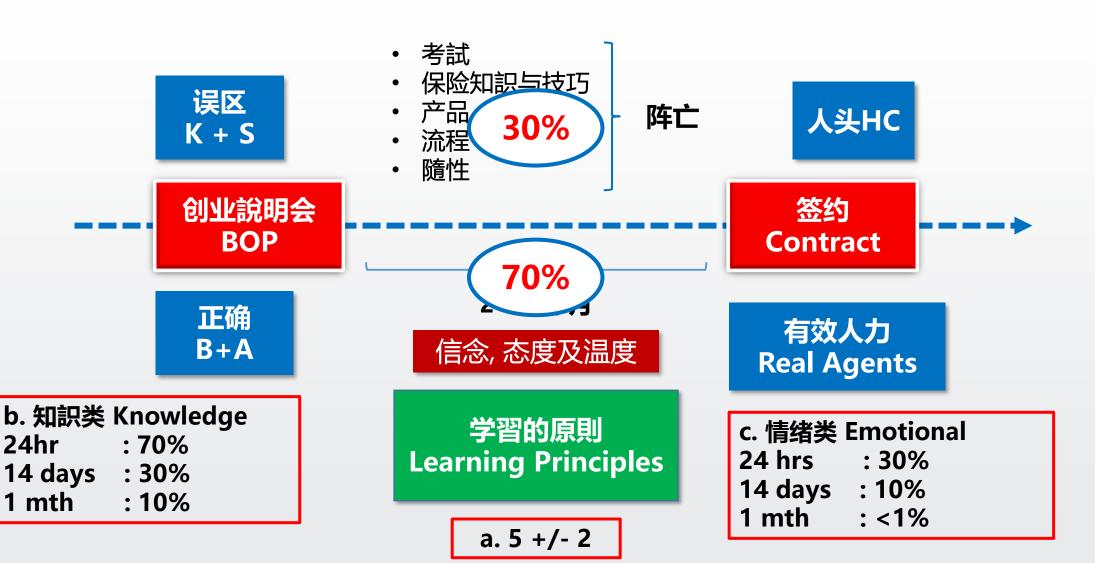
- Awareness (啟發醒覺性)
- Acceptance (促使真心接受)
- Altering (引發改變)
- Achieving (逐步達成)

大部份時候主管直接跳進第三個 A, 而促使第四個 A 不理想

建議流程 (Propose Procedure)



DP - 簽约前的准備 (pre Contract Preparation)



(創業說明會之后 (After BOP)

- 三個急需回答的問題 (3 Key Questions To Answer):
 - 1. 保險真的好嗎? (Is Life Insurance Really Good?)
 - 2. 如何開口? (How To Start The Conversation)
 - → 3. 真的可以幫我實現夢想嗎? (Can LIB Fulfil My Aspiration?)

猶如三座大山讓很多人望山嘆息 (These are the 3 Qs that make many people) hesitate to join LIB)



() 信念 - 態度 - 溫度 (置入潛意識)

意義

保险的十大黄 金意义

為甚麼 ABC公司

市场的前景

功能

- Life Time Protection (终身护航)
- Income When Disabled (失能收入)
- Financial Planning (理财规划)
- Education Fund (教育基金)

Investment Return (投资收入)

No Risk Saving (無风险儲蓄)

Sure Re OK (一切無憂)

Unusual Way of Saving (不同凡响的儲蓄)

Retirement (退休规划)

A Great Way To Reducing Spending (減少開銷)

Nation Building (国家建設)

Critical Illness (大病费用)

Emergency Fund (紧怎救助金)

概念

三十六个 SEE 简单,容易及有效 銷售概念

為甚麼ABC團隊

分為6-8堂課 每堂45分鈡





保險的十三個功能

保險擁有十三個功能讓它成為歷久彌新解決大眾问題的最隹的方案

Life Time Protection (终身護航)

為人生四大階段(生-春,老-夏,病-秋, 死-冬) 的关键点护航 (租; 買; 投资)

Income When Disabled (失能收入)

取代失收的最佳方案。你可以自己估 計因為事故而可能喪失的价值

Financial Planning (財務规划)

它提供最基本但卻最有效的財務规划 方案: 财務積累, 財務創造, 财務保障, 财務传承

Education Fund (教育金)

通過CDEF四大元素讓它成為無可比擬 為孩子提供教育金的最佳計划

Complete :自我完成

: 保护罩 Defend

: 最有效 Effective

Force Saving: 強制儲蓄

因为这四个元素让保险

计划总是能够誓必达成





保險的十三個功能

保險擁有十三個功能讓它成為歷久彌新解決大眾问題的最隹的方案

nvestment Income (投资收入)

通過投资聯结產品的结合及其特徵: 低門槛 + 長期均衡 讓它成為一般大眾 可負擔得起的投資產品 (Foreign Currency, Fund related etc)

No Risk Saving (無風險的儲蓄)

同樣的因為CDEF的元素及嚴謹的法规 监管讓它成為無以倫比的有效儲蓄方 案:有事拿多,無事拿回,何樂而不 為

Sure Ok (一切無憂)

買了之后只有兩個后果,若有事發生那是肯定Ok,因為做了個對的決定,若沒事發生那也Ok,因為大部份時候你可以拿回的同時可享有長期的心寧的安定無憂

Unusual Way Of Saving (不同凡響)

一般的儲蓄是先存后造而保險恰恰相 反是先造后存:房地產



保險的十三個功能

Retirement Income (退休收入)

唯一擁有CDEF及元素的退休方案配合上资產分配選擇,沒有更適合普羅大眾的退休配套了 (FP Products, Annuity)

A Great Way To Reduce Spending (減少開銷)

它並非開銷而是強制減少開銷的一大良方 (10:20:30 定律: 10% Annual Income for 20years to protect the most crucial 30 years of Career Development Period) Nation Building (國家建設)

CAP 的特徵使它成為任何國家最有力的融资方案 (Custodian-Accumulation-Protection)

Critical Illness (重大病症)

可用打折分期付款的方式解決需要龐大醫藥费可令家庭崩溃的重大病症的方案

Emergency Fund (緊急救助金)

它成為在任何紧急状況下可提供最及時的救援 金的方案





簡單-容易-有效的概念了解保險

如何生活保險化 保險生活化? The SEE Concepts





(概念 #1: 三大最基本概念



- 通過在能力範圍內購買足够的人寿保险, 以保障你的家人和自己是加強對保險的 信念的最隹法则之一。
- 销售你自己真心選購的產品是最好的開 始。
- 若想銷售大保單最容易的方法就是自己 也購買大保單(並非以保费额耒衡量而是 年收入的比率)



(概念 #2: 一生守護

3000	一个月
36,000	一年
360,000	十年
720,000	二十年

- 假如您有事情的话, 您会抱着您的钱不医病吗?
- 若醫冶的話, 辛辛苦苦存下的錢轉眼化為烏有
- 若有一個更有效的戶口能確保你的儲蓄不會因為事故而一無所有,願意考慮嗎?



(概念 #3: 用誰的錢比较化算







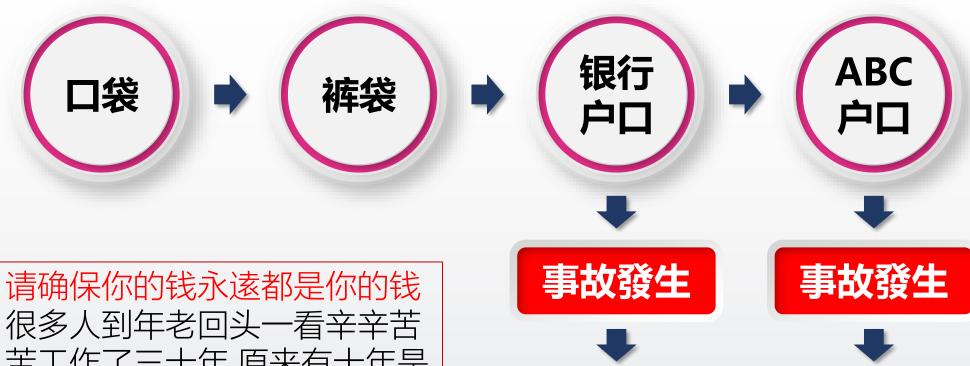








概念 #4: 儲蓄循環



很多人到年老回头一看辛辛苦苦工作了三十年,原来有十年是为医院打工,或者辛辛苦苦存了二十年,五年给医生,十年给医院,五年给药厂





概念 #5:你能确定存的钱能传下去吗?



有多少愛变无奈? 辛辛苦苦工作几十年 省吃节穿儲了一笔銭 回头一看,一部分上交政府, 一部分归还债主,剩下的拿 来善后,来时空空,去也空空







(概念 #6: 保險合约



包您:

・不残 不意外

・不病 不住院

不手术 · 不死

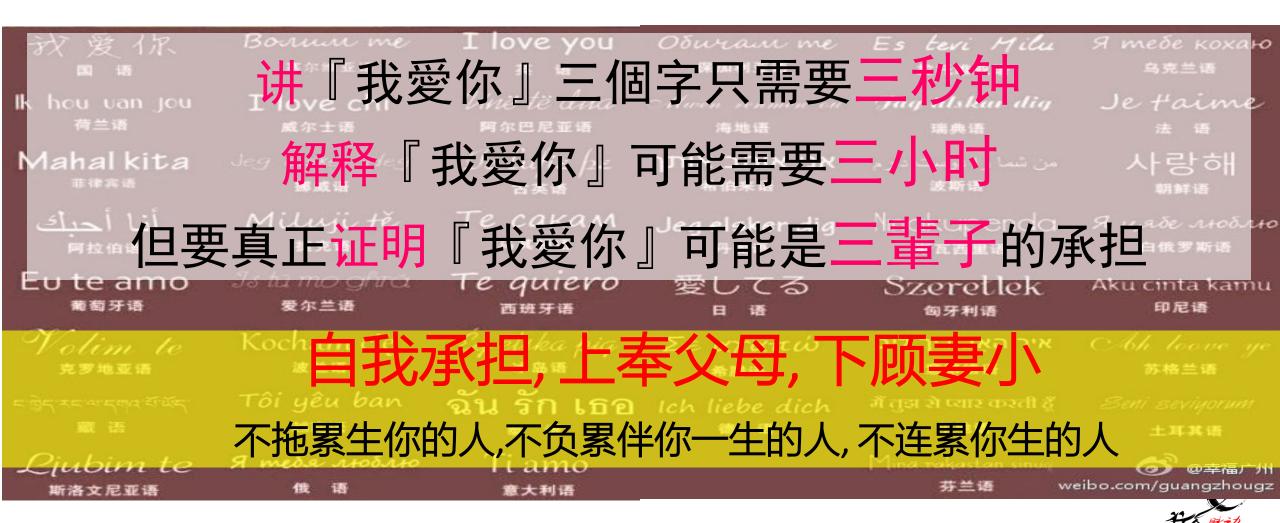


(概念 #7: 愛與责任



(概念 #8: 留爱不留债

全世界46句『我愛你』





(概念 #9: 誰是賭徒?



概念十:有这么一间赌场:一年的特别优待会员



赌的一个拿



赌输 把钱 存着 二十年后 连本 带利 退还

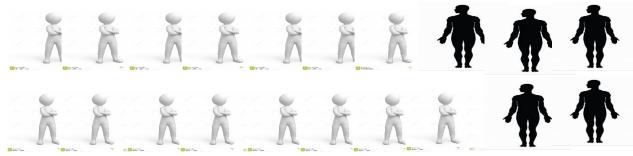


概念十一:重疾&癌症己是偶然还是必然?





人的一生 得重疾的 机率高達 72.18% 超过1/3 會得癌症



十個健康的男性中有三個在65歲前會患上重疾

十個健康的女性中有兩個在65歲前會患上重疾



概念十二:前10抗癌新藥: 你承担得起吗?

LIFE CONNECTION

Revlimid	靶向藥物	血癌	\$ 128,000
Opdivo	免疫藥物	多种肿瘤	\$ 150,000
Imbruvica	靶向藥物	血癌	\$130,000
Keytruda	免疫藥物	多种肿瘤	\$150,000
Ibrance	靶向藥物	乳腺癌	\$141,000
Tecentriq	免疫藥物	多种肿瘤	\$150,000
Darzalex	靶向藥物	多發性骨髓瘤	\$135,550
Perjeta	靶向藥物	乳腺癌	\$125,000
Xtandi	靶向藥物	前列腺癌	\$127,000

HE CONNECTION

最新癌药

(1) VITRAKVIII

(larotrectinib) capsules



美国上市时间: 2018年11月26日

批准单位: 美国食品和药物管理局 (FDA)

药物名称: Vitrakvi (又名Larotrectinib)

药物计划 - 有效对抗由单一罕贝基因空变驱动的各种癌症

患者

/共同研发

成人胶囊批发采购费用: 32,800美元(22万人民币), 30天用量。

匀类型:

儿童口服液配方的费用:起价为每月11,000美元(7.6万人民币)

根据患者的表面积计算。

The Latest Break Through In Leukaemia Treatment from Japan(May 15, 2019): **Kymriah** Only 1 Injection(33.4m Yen) > RMB 2.1M

Topicing provided from 11 You PC FE

Nandaction for 1000 Decision as 2005

- Mill recommendation to 1000 Decision as 2005

- M

乳腺癌、胆管癌、胰腺癌等17种

Completing and all many of children the professional prof

概念十三: 誰是急時雨?



- . 每年存2,000,十多年后事故发生,能给你四万的会是谁?
- . 每年存2,000,十多年后事故发生,可能给你六万的会是谁?
- . 每年存2,000,十多年后事故发生,肯定能给你十万的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你几十元的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你几百元的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你几千元的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你一,两万元的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你三,五万元的会是谁?
- . 緊急事故发生需要十万元救急時,能给你十万元或更多的会是谁?

银行

投资

保险

大众

亲戚

朋友

兄弟组妹

父母配偶

保险





(概念十四: 孰優孰重





(概念十五: 打折的錢(一天一百能干啥)



1,000,000 護航终身

1,000,000 失能保障

1,000,000 重疾費用

1,000,000 醫療费用

10,000,000 意外保障

(小錢變大錢)

(概念十六: 個人的經濟價值

七百万	100%
四千万	100%
2,000,000/年 20,000,000/十年 40,000,000/二十年 60,000,000/三十年	100%
2,000,000/年 20,000,000/十年 40,000,000/二十年 60,000,000/三十年	?



概念十七: 保險 = 價值



- 只有值钱才投保
- 只接受有价值的東西
- 所以保險並非買而是先申
- (Not just Buy but to Apply)





(概念十九: 未雨绸缪







你會投保多少?

概念二十: 因小失大(溺水者)







要是挪出可以分期供付,8%-10%的年收入会让你很难受,那么若你需要一次性支付8-10年的总收入的话,会让你如何呢?



概念二十一:该出手时就出手(至少两到三年的危险期)





当你身陷于沙漠时,一瓶水的价值就会被无限放大.出了沙漠它就回归本值.同样的保险的价值最大化正是当我们处在风险的风暴之中时. 有些事,试错的成本很低,但错过的成本卻很高

Contents © Tan Kar Hor 2018

概念二十二:重大疾病認識調查問卷

岁数 :	20以下	20-29	30-39	40-50	50 以_
婚姻状况: 职业 :	单身	已婚			
1. 请问近来大馬 ()心脏病	人的首号杀手是(()癌症 (什么?)中风			
2. 您是否同意目 ()同意	前在大馬患上危叛 ()不同意	笑如心脏病 ,癌	ā症,中风等疾	病的人越来越多	多?
3. 您认为促使以	上危疾产生的主要 ()环境污染)以上全部	

(重大疾病認識調查問卷

4.	您认为若某人需要在一	-间私人医院治疗的话,	整个过程的医药费是多少?
	() =十万以下 () =十万至八十万	() 八十万以上

- 5. 根据一些亞州地區的调查:
 - a. 85% 的工作人士没有一笔现成的八十万元现金
 - b. 14% 的人士虽能即时提出八十万元,但在将来会面对一些经济上的问题
 - c. 只有1%的人士能即时及容易的提出八十万元現金

若不幸事故發生在 (A) 或 (B) 等级人的身上而需要一笔即时的八十万元的话,您认为他们会面對嚴重的财务问题吗?

- ()会 ()不会
- 6. 您认为解决他们的问题的最佳途径是什么?
 - ()售卖资產 ()售賣股票 ()動用储蓄
- 7. 您会赞成储蓄吗?
 - ()会 ()不会





(重大疾病認識調查問卷

8.	您会	会建议他们从以	人下的	哪一个途径提出钱来解决问题?
	()自己的储蓄	()親戚朋友 ()大众捐款
	()一种可即时拉	是出八	、十万至一百万元而不必動用自己储蓄的特别户口
9.	您記	忍為上述户口能	的助价	他们解决问题吗?
	() 能	()不能
10.	要是	有一間金融公	司能規	是供上述户口之利益的话, 您会鼓励他們考慮吗?
	() 會	()不會
11.	你自	1己會考慮嗎?		
	() 會	() 暫時不會
你孟	≦望‡	光们和您的哪—	-些朋	友分享户□?

姓名	联络电话		
a.			
b.			
C.			





概念二十三: 即時有效

銀行 (3%) 36,000 一年 ers: 197,000 (803,0)10 Y 15 Ye 996,000 (4,000)

風險:-3 D 發生需要一百万

- 忘記存
- 花掉
- 利息下降

投资 (8%)







風險:-3D 發生需要一百万

- 忘記投资
- 花掉
- 金融危机

保險

36,000 一年

5 Years : 186,000

(1,000,000 + CV/UV)

10 Years : 391,000

(1,000,000 + CV/UV)

15 Years: 610,000

(1,000,000 + CV/UV)

20 Years: 845,000

(1,000,000 + CV/UV)

机 會: - 3 D 發生馬上支付一百万

- 強制儲蓄

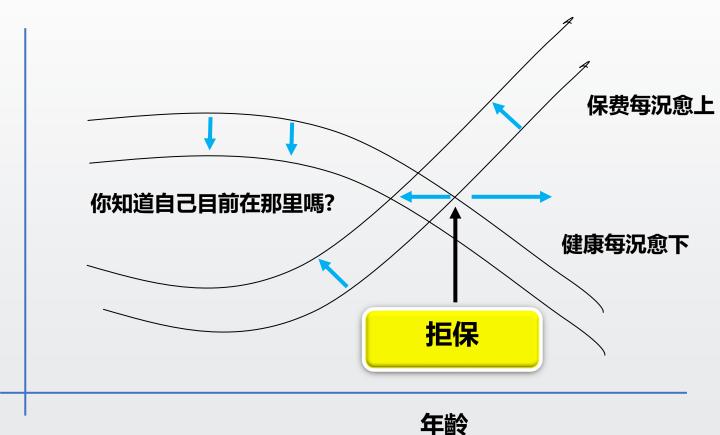
- 不容易挪用





(概念二十四:刻不容缓

除非你己決定自己承擔風險,这一生不再買保險,不然何必延遲呢?



SAD Zone

Sick (病)

Aging (老)

Death/Disable (死/失能)



概念二十五: 风险系数测试



由于保险是一种生活上的隐性需求,很多人会在消费及预算的顺序上,把它列在中下的位置,很自 然的会下意识的延后购买.而往往当变成显性需求时,己是悔之莫及.所以需不需要即刻买保险,其 实你自己说了不算,而是风险系数的高低才是关键. 以下是个人风险系数的检测,可供大家自我检 测,自我参考.此测试的客观性,取决于受测者的真实自我评估.

A. 家庭关系 (重要值为1.0)

不好(H)()

B. 生活习惯 (重要值为2.0): 常运动,足够休息,不抽烟,不喝酒,定期休检

4-5项:好(L) () 3项: ─般 (M) () 0 – 2 项: 不好(H) () ^M x 2 = ^{2M}

C. 工作情况 (重要值为3.0):压力不大,常在家就餐,环境正面友善,日常不需多接触人,无须常出差

心险系数测试



D. 家族重大病症病史 (重要值为2.0): 上两代六个人

0-1个:好(L) () 2个: 一般 (M) () 3个或以上不好 (H) () H x 2 = ^{2H}

E. 个人当下健康状况 (重要值为4.0): 任何慢性病状.

F. 年齡 (重要值 2.0) 女性加三岁

35以下: 好(L) () 36-50: ─般(M) ()>50 : 不好(H) ()

 $L \times 2 = 2L$

风险系统统计

8 H X 3: 24

__2 M X 2 : ____4

3 LX1:

Total: 31

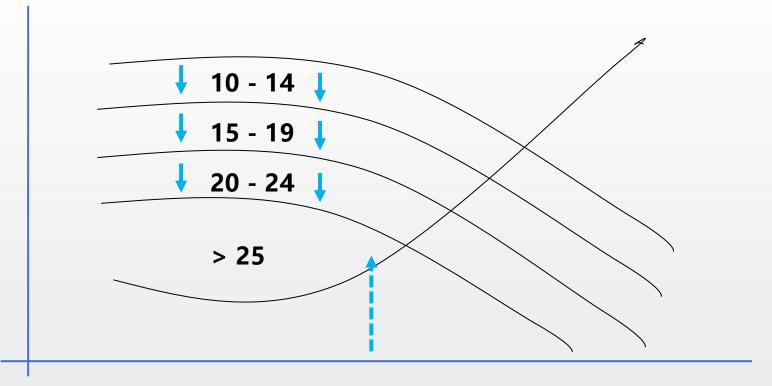
33-39: 超高风险 (一般已买不了,或加费)

26-32:高风险(建议即刻买)

14-25:中等风险(可略为考量)

< 14 : 低风险 (有本钱用多点时间考量)

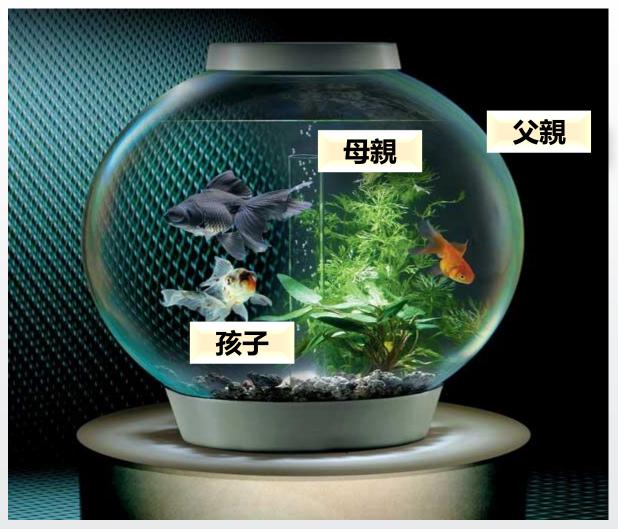








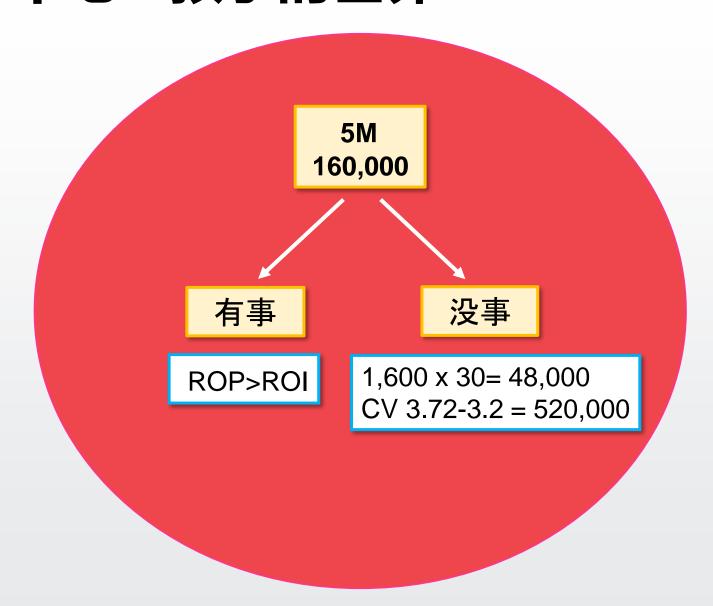
)概念二十六:孩子的世界







概念二十七: 孩子的世界





(概念二十八: 孩子的世界

情況	孩子	教育 \$	结果
# 1	OK	OK	OK
# 2	Not OK	OK	OK
# 3	Not OK	Not OK	OK
# 4	OK	Not OK	КО

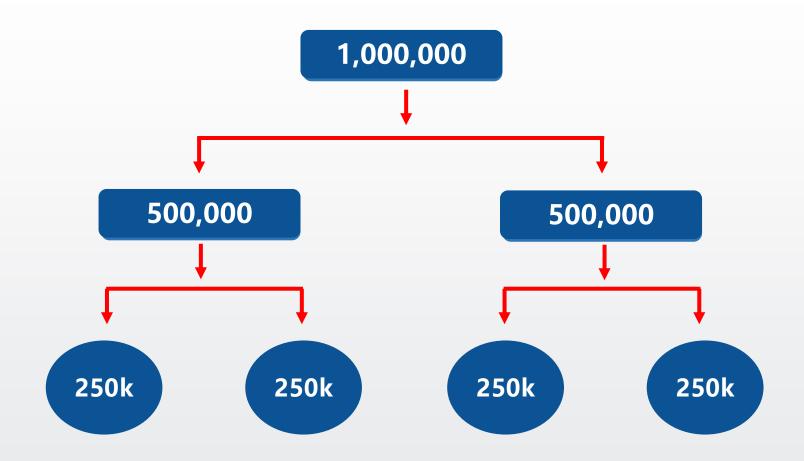
来到這個世界

概念二十九: 時势所趨



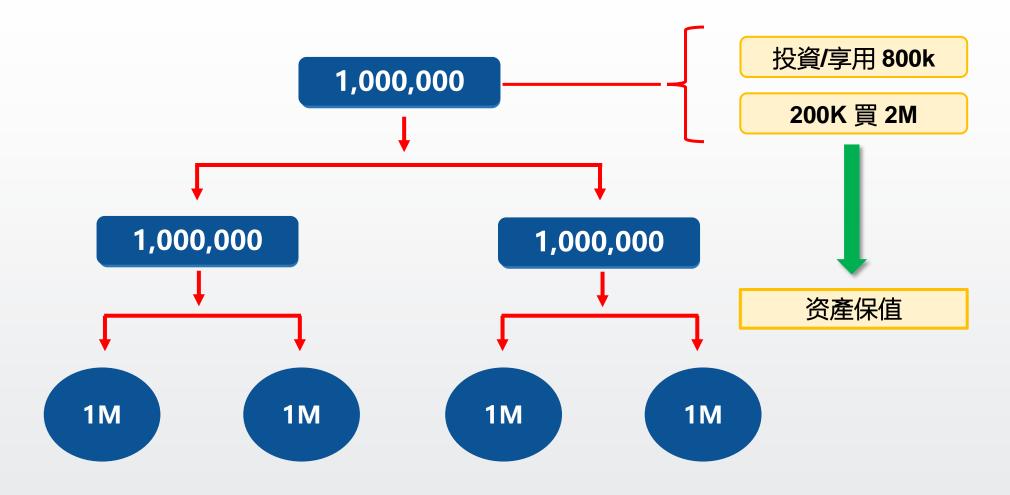


概念三十: 善用保險的槓杆作用 (Leveraging)





概念三十: 善用保險



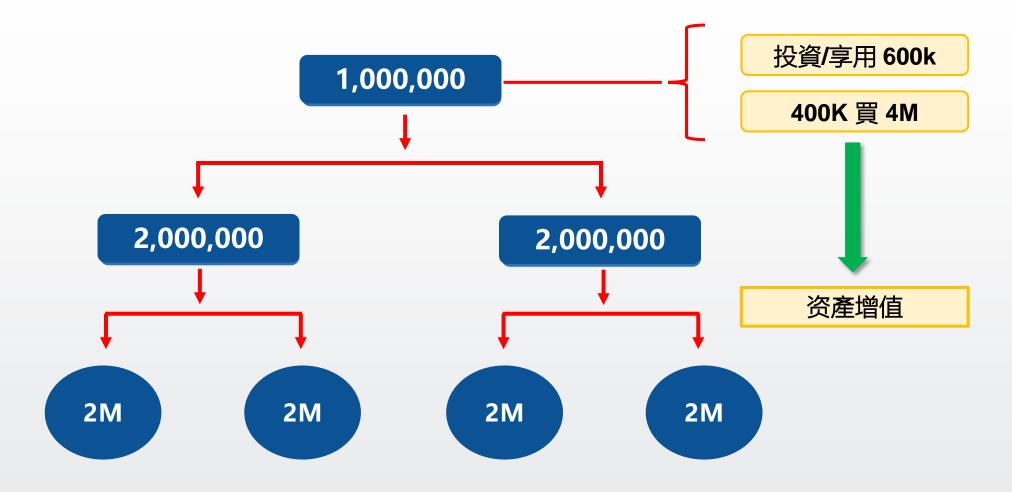
原则: 1. 年輕時買

2. 買保障





概念三十: 善用保險



原则: 1. 年輕時買

2. 買保障



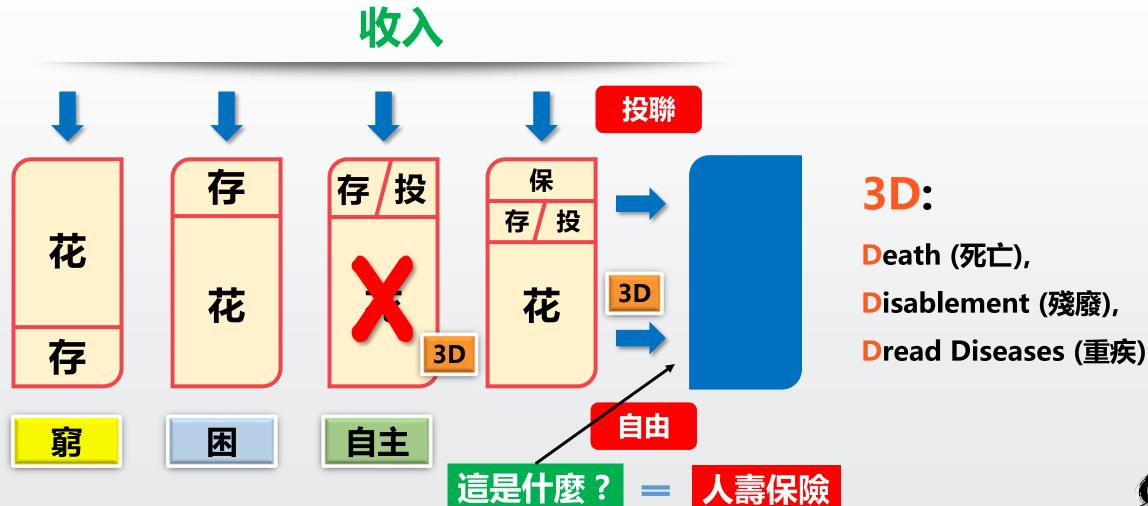


概念三十一: 緊急儲備金





概念三十二:有效的财務规划



概念三十三: 资产规划





你能确保你的资产不会 成为家人的负债吗?

你赚了一百万不等于你 就拥有了一百万资产

你存了一百万也不能确 定就有了一百万的资产

唯有你保了一百万才能 保证是你一百万的资产



概念三十四: 资产传承



以前

存款现金,股票,房 地产,黄金,珠宝等 (不确定留的是遗 产还是遗惨)



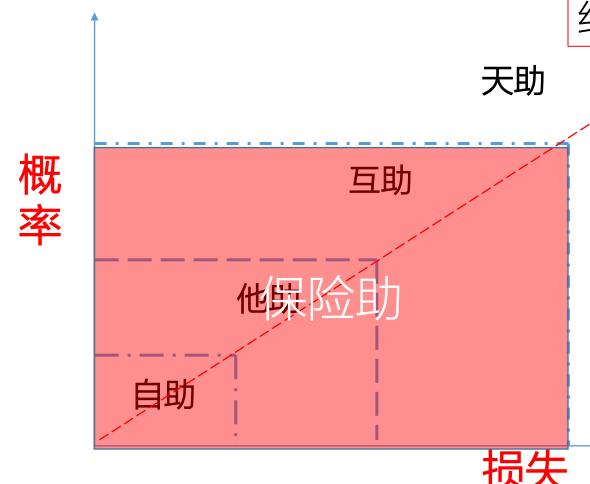
现在

提早构筑的全方位 理财及保障方案 (确保留愛不留债)

重要提示: 你五岁帮他买保到八十岁,保他一辈子.你让他长大后自己买,从三十五保到八十,只保半辈子.但保半辈子的总保费卻远远的比保一辈子多还多. 何苦呢?若还有余力,这时候帮他买份年金加投连,未来不论阴晴,让他一生获得护佑 ***

概念三十五

风险的应对



经济的严竣状况

保险=自助 + 互助(Pooling)

在顺境时大家有能力帮助,东补西凑怎样都能捱得过去,但在逆境时,自助都没能力,怎么有余銭去他助呢?

老天只帮助自助的人而业 务员就是提醒大家自助並 互助的专家

概念三十六:你真的不需要还是侥幸心态





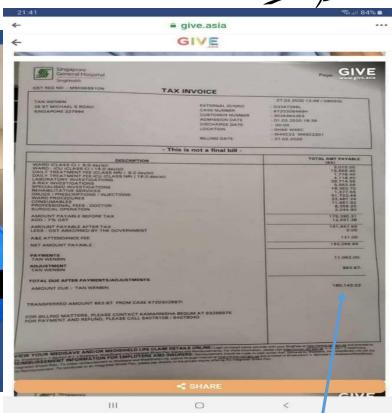


概念三十七:企业主的风险: 现金流的断链









一人中招,全员隔离,停业停产,倾家荡产

\$180,143

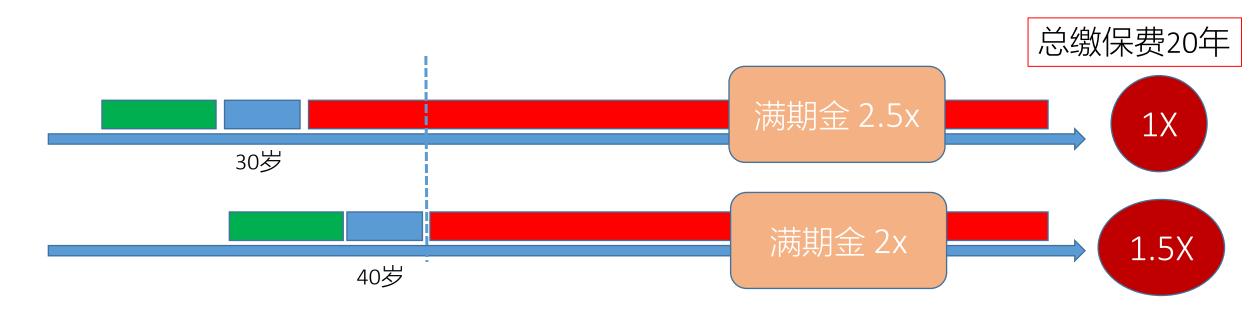
概念三十八:物有所值:我们的酬佣及您的收获



成交准备(30%)

成交 (20%)

保障与专业服务(50%)



For Your Best Benefits, what Should You Do?





老有所养 - 保险确保晚年人生安享无忧

Retirement Fund for Old (Ensure Dignity & Pride when old)

生老病死是所有生物必经的生命过程。

每个人都无法控制自己的"生死",但是却完全可以将"老"掌控在自己手中。

虽然养老面临诸多难题,但人寿保险可以确保每个人都能老有所养,安享有尊严的老年生活。

2

病有所医 - 保险让百姓看得起病, 生活不打折

Medical Fund when Sick (Ensure Standard of Living do not impaired by Illnesses)

谁都无法保证不被疾病侵扰,而重大疾病险等健康保险却可为 人们提供充足的"弹药"以对抗,甚至击退疾病大敌。



爱有所继 - 保险是让亲情、大爱得以延续的保证

Continuation of Love & Responsibility (Ensure the love for our love ones will carry on even when we are not around)

没有人能预知生命中的不幸。我们能做的就是,在我们还安好的时候,为自己购买足够的人寿保险。 因为一旦发生不测,只有保险会将我们的爱延续到父母、妻儿、兄弟姊妹的生命中。



幼有所护 - 保险为孩子的教育规划及成长保驾护航

The Youth is Protected (Ensure our children's education and their future growth are protected)

在西方发达国家,之所以寿险保单普及率高,就是因为许多環境母早就考虑到,一旦自己遭遇意外,孩子的成长及教育无法保障。重视教育是中华民族的优良传统,少子女環境让父母更應重视孩子的成长和教育。因此,中華民族的父母更应该购买人寿保险,确保孩子的教育、成长一路畅通无阻。



壮有所倚 - 保险免除后顾之忧,全力打拼成就事业

Adults have something to depend upon (Worry free to go all out to build career)

随着计划经济体制的改变,人们在面临发展机会的同时,也面临丢掉"饭碗"的险境。

而人寿保险足以消除因失业、意外、疾病等可能带来的生活隐忧。



亲有所奉 - 饮水思源父母恩, 人寿保险养双亲

Parents to be taken care

(Ensure parents are well taken care even when we are not around)

如果你是一个有爱心的孝子,不管收入多少,请先为自己购买一份费用不高的纯意外险,受益人写上父母的名字。

当你遇到不测,保险可以代你尽到儿女的奉养义务。





残有所仗 - 意外、疾病致身残,保险保障我尊严

Source of Income when Disabled (To allow the disabled to continue living with Pride & Dignity)

如果没有保障,那些因工意外致残,或因疾病等导致伤残者,会因为生活保障的缺少而丧失尊严。

而保险可以为人生增加一层坚实的"安全防护网"。

寿险的十大黄金价值



钱有所积 - 小钱变大钱,增值保障又安全

Total Financial Planning (To achieve Wealth Accumulation, Creation, Protection & Distribution)

许多保险产品,每年只需投入千八百的小钱,10年,20年后, 就会变成一笔不小的财富。



寿险的十大黄金价值



产有所保 - 最安全的保值方法就是购买保险

Asset Protection

(Ensure asset will not become Liability to family)

无论是养老型还是投资型保险产品,大都具有既保值又有可能增值的功能。更为重要的是,这种产品还可以兼具意外、医疗、住院补贴等多重保障功能。

金融动荡市道中,可以说没有什么东西比购买保险产品更保险的。



寿险的十大黄金价值



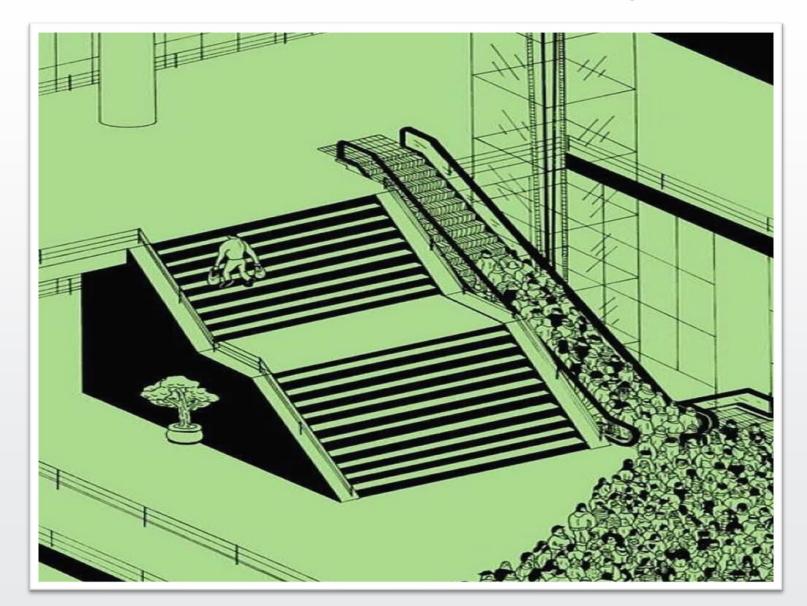
财有所承 - 积累一生财富,无憾惠泽亲人

The Most Effective Estate Planning Solution

总有人觉得名下的财富不仅可以让自己安享晚年,还能令子孙享用不尽。

殊不知,一场意外足以让所有财富灰飞烟灭,而只有人寿保险可破解此难题。

○ 為什么保险: 天時 (Why LI) ○

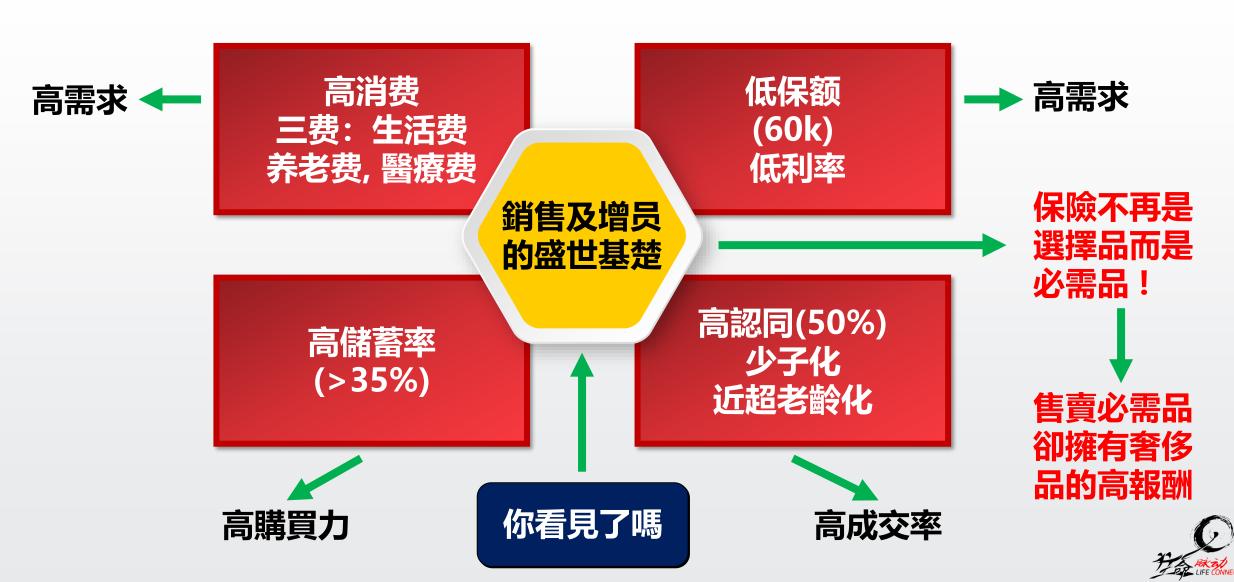


你如何看待保險市場的未来潛力?

How Do You See Our Market Potential?



○ 你能看到ABC市場的天時嗎 - 3高1低





特許經營(Franchise):

- 。 小資本 (Almost Nil Capital)
- 。 品牌 (Brand)
- 。 專業 (Professional Advise)
- 。 培訓 (Training)
- 優質產品 (Quality Products)
- 。 市場 (Market Positioning)
- 。 系統 (System)
- 。 支援 (Support)

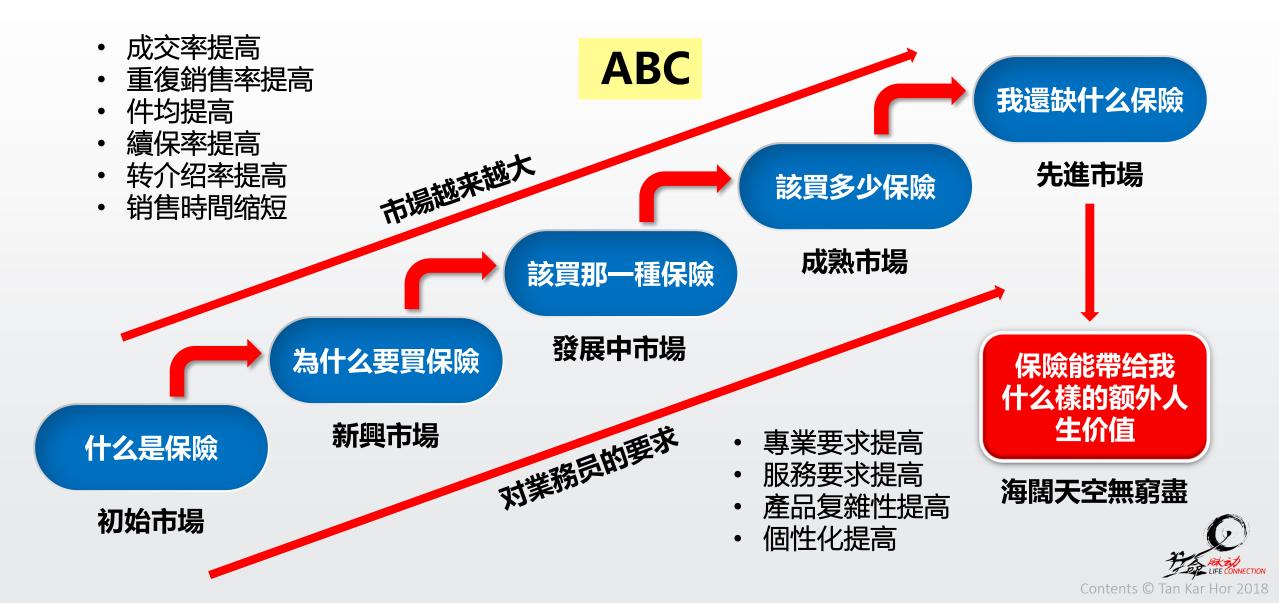
ABC

- **√**+
- **√**+
- **√**+
- **√**+
- **√**+
- **√**+
- **√**+
- **√**+

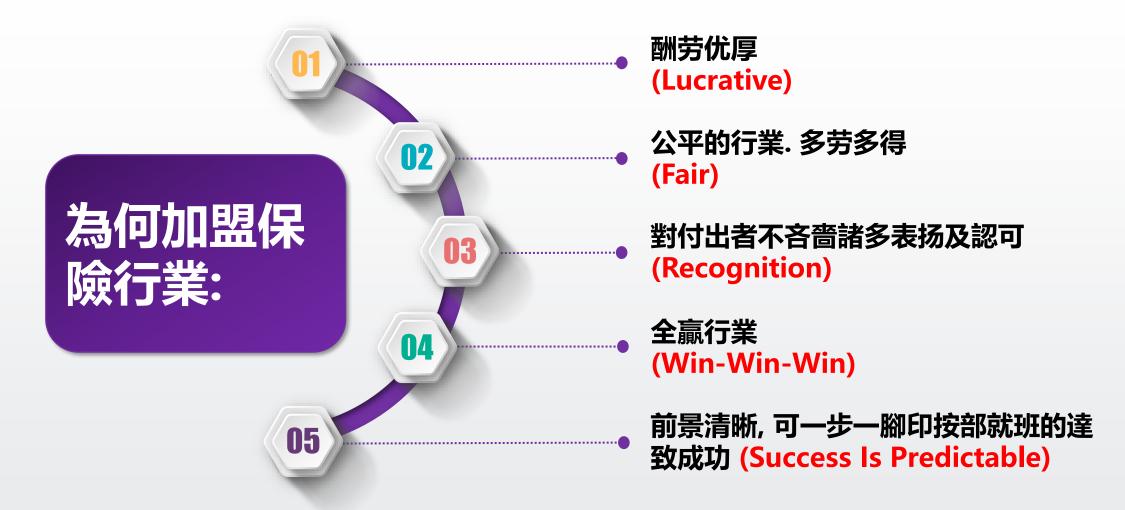
為什么>90%中小型失败而特許經營卻成功



保險市場的進展趨勢



(LIMRA 對全球顶尖業務員的調研



試問有那一種行業的工作可完全符合這五個條件的?

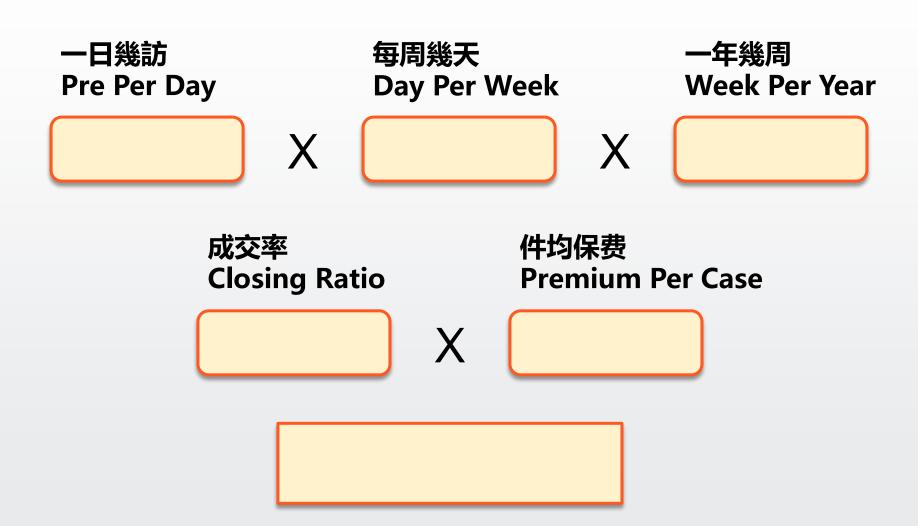




○ 成功方程式 (Success Formula Year 1 - 3)



○ 成功方程式 (Success Formula Year 4 - 5)



若停滯不前只有三个问题



没有真正学习 (成交率)

没有真正提升 (件均)

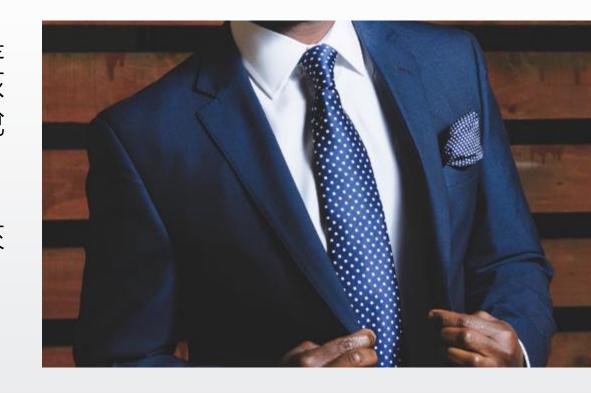
没有真正用心(活动)



在整個招募過程中,從說明會到快速啟動是重中之重,但也是最常被忽略的。它和幼孩的啟蒙教育有異曲同功之效。這段時間的脫落率最高。

然而若能做得到位,這段時間将可創造未來可持續性的巨大成功。

(請記住**自我形像**形成的重要性)



● 學習總结 (Key Learning Points)

在這一講中我學到最重要的概念有那一些(一句話總结):